

## Escuela Superior de Ingeniería : Indicadores de Calidad del Centro. Curso 2023-2024

### P01.- Difusión de la Información

	INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
CENTRO GRADO	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título Centro	-	3,27	3,23	3,38	3,5
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,11	4,13	4,33	4,22
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del Título-Centro	-	3,72	3,86	3,7	3,69
CENTRO MÁSTER	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título Centro	-	3,64	3,71	3,39	3,7
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,28	4,18	4,29	4,27
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del Título-Centro	-	3,72	3,86	3,7	3,69

### P04.-Proceso para la gestión de los procesos de Enseñanza-aprendizaje

	INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)	2019-20	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-24	
CENTRO GRADO	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	72,20%	60,90%	54,70%	56,50%	58,90%	
	ISGC-P04-02: Tasa de éxito	83%	74,40%	70,80%	71,80%	73,90%	
	ISGC-P04-03: Tasa de evaluación	86,90%	81,80%	77,30%	78,70%	79,70%	
	ISGC-P04-04: Tasa de abandono	34,10%	38,30%	32,20%	26,80%	33%	
	ISGC-P04-05: Tasa de graduación	19,80%	17,30%	13%	16,20%	6,70%	
	ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	73,80%	73,70%	72,80%	71,60%	73,20%	
	ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	6,01	5,97	5,8	5,95	6,31	
	ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	0,87	1,26	1,23	1,3	
	ISGC-P04-09: Tasa de movilidad del alumnado sobre el total de matriculados en el Título (Nacional e Internacional/Entrantes y Salientes)	Movilidad entrante internacional	1,08%	0,44%	0,88%	1,03%	1,24%
		Movilidad entrante nacional	0,38%	0,44%	0,52%	0,84%	0,54%
		Movilidad saliente internacional	2,10%	1,58%	3,08%	3,06%	1,59%
		Movilidad saliente nacional	0,16%	0,12%	0,44%	0,28%	0,12%
	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	2,64	2,8	2,88	3,1	
	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	-	2,58	2,76	2,98	3,02	
	ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por el alumnado	-	4,1	4	4,13	3,87	
	ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	1,41	1,7	4,64	4,5	
	ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas	-	3,08	3,37	3,16	3,44	
	ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que participa en redes de movilidad (Nacional e Internacional/Entrantes y Salientes)	-	2,84	2,91	3,2	3,23	
	ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	65,30%	66,26%	61,68%	61,49%	57,98%	
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	106,88%	102,50%	98,96%	103,33%	107,08%		
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	141,88%	147,92%	133,96%	151,46%	154,79%		
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	16,63%	26,62%	21,32%	22,36%	29,76%		

#### P04.-Proceso para la gestión de los procesos de Enseñanza-aprendizaje

INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)		2019-20	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-24	
CENTRO MÁSTER	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	77%	74,90%	69,30%	69,20%	72,40%	
	ISGC-P04-02: Tasa de éxito	95,80%	97%	96,60%	94,70%	96,20%	
	ISGC-P04-03: Tasa de evaluación	80,40%	77,30%	71,80%	73,10%	75,20%	
	ISGC-P04-04: Tasa de abandono	12,10%	10,60%	13,60%	16,50%	11,80%	
	ISGC-P04-05: Tasa de graduación	55,20%	45,50%	42%	47,10%	27,50%	
	ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	85,90%	87,60%	80,70%	82,60%	81,80%	
	ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	Grado 1 año	1,75	1,85	2,13	2,11	2,04
		Grado 2 años	3,5	3,2	3,56	3,85	4,88
	ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	1,18	0,87	1,27	0,7
	ISGC-P04-09: Tasa de movilidad del alumnado sobre el total de matriculados en el Título (Nacional e Internacional/Entrantes y Salientes)	Movilidad entrante internacional	2,82%	2,40%	4,18%	9,05%	6,33%
		Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	0,42%
		Movilidad saliente internacional	-	0,40%	-	0,45%	-
		Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		-	2,66	3,16	2,77	3,21
	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		-	2,91	3,64	3,07	3,66
	ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por el alumnado		-	4,58	5	4,67	4,5
	ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	0,83	0,65	4,5	4,62
	ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas		-	3,26	3,8	3,14	3,56
	ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que participa en redes de movilidad (Nacional e Internacional/Entrantes y Salientes)		-	2,5	4,17	3,14	3,72
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)		100%	100%	100%	79,55%	64,15%	
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)		72,73%	72,73%	58,79%	53,33%	64,24%	
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)		115,15%	142,42%	113,33%	88,48%	105,45%	
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso		48,58%	48,78%	40,08%	44,22%	43,27%	

#### P05.-Proceso de gestión del personal académico

INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)		2019-20	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-24
CENTRO GRADO	ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	51,34%	47,47%	42,37%	33,09%	47,08%
	ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente	44,44%	52,53%	45,42%	42,75%	30,74%
	ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global del alumnado con la docencia	4,2	4,1	4,2	4,4	4,3
	ISGC-P05-05: Porcentaje del profesorado del título que ha participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	19,16%	25,29%	24,43%	24,43%	14,40%
	ISGC-P05-06: Porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente	68%	76,92%	85,94%	85,94%	89,19%
	ISGC-P05-07: Porcentaje de calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente	32%	23,08%	14,06%	14,06%	8,11%
	CENTRO MÁSTER	ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	60,96%	58,62%	55,94%	40,14%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente		64,38%	69,66%	58,74%	53,06%	37,59%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global del alumnado con la docencia		4,2	4,4	4,6	4,7	4,7
ISGC-P05-05: Porcentaje del profesorado del título que ha participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)		30,82%	40%	37,06%	37,06%	21,99%
ISGC-P05-06: Porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente		68,89%	79,31%	86,79%	86,79%	87,10%
ISGC-P05-07: Porcentaje de calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por el profesorado participante en la evaluación de la actividad docente		31,11%	20,69%	13,21%	13,21%	9,68%

### P06.-Proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante

INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)		2019-20	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-24
CENTRO GRADO	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,74	2,73	2,83	2,97
	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,41	2,5	2,59	2,73
	ISGC-P06-03: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,59	3,67	3,66	3,73
	ISGC-P06-04: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,13	4,16	4,32	4,27
CENTRO MÁSTER	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,13	3,38	2,91	3,27
	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,73	3,21	2,57	3,24
	ISGC-P06-03: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,49	3,9	3,77	3,95
	ISGC-P06-04: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,4	4,33	4,52	4,47

### P07.-Proceso de medición de resultados

INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)		2019-20	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-24	
CENTRO GRADO	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	14,52%	25,49%	20,67%	26,19%	22,52%	
	ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	16,90%	25,13%	18,98%	17,31%	17,49%	
	ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	3,12	3,28	3,34	3,4	3,53	
	ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	3,65	3,92	3,85	3,95	3,84	
	ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro.	4,07	3,86	3,85	3,76	3,78	
	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,95%	0,32%	0,25%	0,58%	0,57%	
	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	5,40%	1,29%	1,09%	0,27%	0,65%	
	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,15%	0,04%	-	-	0,04%	
	ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,19%	0,75%	0,07%	0,19%	0,19%	
	INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados.	17,92%	8,90%	12,00%	15,72%	18,03%	
	ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional.	89,47%	85,71%	66,67%	84%	79,25%	
	ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	94,12%	88,89%	87,50%	90,48%	85,71%	
	ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	2,94%	5,56%	0%	0%	0%	
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	47,06%	44,44%	62,50%	73,81%	57,14%		
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,82	3,38	3,35	3,28	3,21		
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	2,87	3,38	3,52	3,18	3,25		

## P07.-Proceso de medición de resultados

CENTRO MÁSTER	INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)	2019-20	2020-21	2021-2022	2022-23	2023-24
		ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	12,24%	30,36%	19,91%	27,73%
	ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	36,11%	51,89%	40,86%	29,95%	30,37%
	ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	3,14	3,01	3,5	3,76	3,4
	ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	4,02	4,27	4,12	4,21	3,94
	ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro.	4,07	3,86	3,85	3,28	3,78
	ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,52%	-	-	-	0,26%
	ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,52%	-	-	-	0,26%
	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	0,26%	-	-
	ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,87%	0,25%	0,39%	-	-
	INDICADOR (Escala de 1 a 5 si no es un %)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-2022
	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados.	26,23%	14,29%	15,28%	23,29%	36,67%
	ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional.	81,25%	66,67%	90,91%	82,35%	81,82%
	ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	69,23%	62,50%	80%	78,57%	83,33%
	ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	7,69%	0%	0%	0%	0%
	ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	61,54%	25%	20%	28,57%	33,33%
	ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3	3,25	3,27	3,76	3,55
	ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,06	3,25	3,27	3,65	3,64