

# **ANEXO 1: INFORME DE INDICADORES**

En este apartado se recogen las tablas de los indicadores correspondientes a cada proceso del SGC.

1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,54	4,25	3,75	3,71
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,72	4,69	4,75	4,36
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,72	3,86	3,7	3,69

2) P04 –Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	81,6%	83,2%	76,1%	71,2%	77%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	97,6%	99,6%	97,8%	94,7%	98,3%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	83,6%	83,6%	77,9%	75,2%	78,3%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	9,5%	6,7%	11,1%	20%	18,8%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	42,9%	26,7%	22,2%	60%	18,8%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	94,5%	86,5%	83%	85,5%	90,3%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios (Rango de 1 a 5)					

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	2,44%	-	12,5%	13,79%	14,71%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	2,33	3,75	3,92	3,57	2,33

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	-	3,27	4,17	3,5	3

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	-	4	3,4	4

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	100%	100%	100%	69,23%	68,42%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	110%	75%	50%	65%	95%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	180%	180%	130%	125%	185%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	53,66%	38,46%	30,3%	38,24%	52,78%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios (Escala: 1 a 5)	1,6	2,6	3	2,6	2,5

### 3) P05 – Gestión del Personal Académico.

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	63,64%	52,38%	75%	57,89%	65%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	63,64%	90,48%	95%	84,21%	55%
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	4,2	4,1	4,7	4,7	4,7
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	50%	42,86%	45%	45%	25%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	90,91%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción del alumnado global de los estudiantes con la docencia.	4,2	4,1	4,7	4,7	4,7

4) P06 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante.

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,17	3,71	3,45	3,5
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,75	3,57	3,7	3,17

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,64	3,91	3,94	4,35
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,51	4,55	4,48	4,69

5) P07 –Medición de resultados

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	25,00%	16,67%	10,00%	22,22%	62,50%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,00	5,00	4,00	4,00	3,80
ISGC-P07-010: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,00	5,00	4,00	4,00	3,60

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción del alumnado con el título	3,5	2,77	4,11	3,85	3,86
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción del profesorado con el título	4,57	4,75	4,46	4,57	4,2

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PTGAS con el Centro	4,07	3,86	3,85	3,76	3,78

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%

ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%
---	---------	---------	---------	--------	-------

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0	0	0	0	0
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0	0	0	0	0
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0	0	0	0	0
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0	0	0	0	0