

ANEXO 1: INFORME DE INDICADORES

1) P01 – Difusión de la información.

| INDICADOR (TÍTULO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro | 3,11 | - | 3,54 | 4,25 | 3,75 |
| ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro | 4,8 | - | 4,72 | 4,69 | 4,75 |
| ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s | 3,67 | - | 3,72 | 3,86 | 3,7 |

| INDICADOR (CENTRO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro | 3,31 | - | 3,64 | 3,71 | 3,39 |
| ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro | 4,36 | - | 4,28 | 4,18 | 4,29 |
| ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s | 3,67 | - | 3,72 | 3,86 | 3,7 |

2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

| INDICADOR (TÍTULO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento | 87,6% | 81,6% | 83,2% | 76,1% | 71,2% | |
| ISGC-P04-02: Tasa de éxito | 100% | 97,6% | 99,6% | 97,8% | 94,7% | |
| ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados) | 87,6% | 83,6% | 83,6% | 77,9% | 75,2% | |
| ISGC-P04-04: Tasa de abandono | 11,8% | 9,5% | 6,7% | 11,1% | 20% | |
| ISGC-P04-05: Tasa de graduación | 41,2% | 42,9% | 26,7% | 22,2% | 60% | |
| ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia | 96,2% | 94,5% | 86,5% | 83% | 85,5% | |
| ISGC-P04-07: Duración media de los estudios | 1,5 | 1,6 | 2,6 | 3 | 2,6 | |
| ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas | - | - | - | - | - | |
| ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad | - | 9,68% | 2,44% | - | 12,5% | 13,79% |
| | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - |
| ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente | 1,89 | - | 2,33 | 3,75 | 3,92 | |
| ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM | 2,56 | - | 3,27 | 4,17 | 3,5 | |
| ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes | - | - | - | - | - | |
| ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas | - | - | - | - | - | |
| ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas | - | - | - | - | 4,67 | |
| ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes | 2,71 | - | - | 4 | 3,4 | |

| INDICADOR (CENTRO) | | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|---|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento | | 75,6% | 77% | 74,9% | 69,3% | 69,2% |
| ISGC-P04-02: Tasa de éxito | | 96,8% | 95,8% | 97% | 96,6% | 94,7% |
| ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados) | | 78,1% | 80,4% | 77,3% | 71,8% | 73,1% |
| ISGC-P04-04: Tasa de abandono | | 9,7% | 12,1% | 10,6% | 13,6% | 17,6% |
| ISGC-P04-05: Tasa de graduación | | 51,5% | 55,2% | 45,5% | 42% | 29,4% |
| ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia | | 83,5% | 85,9% | 87,6% | 80,7% | 82,6% |
| ISGC-P04-07: Duración media de los estudios | | 1,88 | 1,75 | 1,85 | 2,13 | 2,11 |
| ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas | | 3,64 | 3,5 | 3,2 | 3,56 | 3,85 |
| ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad | - | - | 1,18 | 0,87 | 1,27 | |
| | 4,9% | 2,82% | 2,4% | 4,18% | 9,05% | |
| | - | - | - | - | - | |
| | - | - | 0,4% | - | 0,45% | |
| ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente | | - | - | - | - | - |
| ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM | | 2,39 | - | 2,66 | 3,16 | 2,77 |
| ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes | | 2,82 | - | 2,91 | 3,64 | 3,07 |
| ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas | | - | - | 4,58 | 5 | 4,67 |
| ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas | | - | - | 0,83 | 1,3 | 9 |
| ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes | | 2,71 | - | - | 4 | 3,4 |

3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

| INDICADOR (TÍTULO) | | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|---|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas. | | 65,22% | 63,64% | 52,38% | 75% | 57,89% |
| ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente. | | 69,57% | 63,64% | 90,48% | 95% | 84,21% |
| ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia. | | 3,9 | 4,2 | 4,1 | 4,7 | 4,7 |
| ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA). | | 39,13% | 50% | 42,86% | 45% | 45% |
| ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente. | | 77,78% | 90,91% | 100% | 100% | 100% |
| ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente. | | 22,22% | 9,09% | - | - | - |

| INDICADOR (CENTRO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas. | 53,8% | 60,96% | 58,62% | 55,94% | 40,14% |
| ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente. | 41,14% | 64,38% | 69,66% | 58,74% | 53,06% |
| ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia. | 4,2 | 4,2 | 4,4 | 4,6 | 4,7 |
| ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA). | 30,38% | 30,82% | 40% | 37,06% | 37,06% |
| ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente. | 66,67% | 68,89% | 79,31% | 86,79% | 86,79% |
| ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente. | 33,33% | 31,11% | 20,69% | 13,21% | 13,21% |

4) P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

| INDICADOR (TÍTULO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) | 76,47 | 100 | 100 | 100 | 69,23 |
| ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta) | 85 | 110 | 75 | 50 | 65 |
| ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) | 105 | 180 | 180 | 130 | 125 |
| ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso | 58,62 | 53,66 | 38,46 | 30,3 | 38,24 |
| ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica | 2,25 | - | 3,17 | 3,71 | 3,45 |
| ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional | 2,5 | - | 2,75 | 3,57 | 3,7 |
| ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título | 3,94 | - | 3,64 | 3,91 | 3,94 |
| ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título | 4,61 | - | 4,51 | 4,55 | 4,48 |

| INDICADOR (CENTRO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) | 100 | 100 | 100 | 100 | 79,55 |
| ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta) | 71,43 | 72,73 | 72,73 | 58,79 | 53,33 |
| ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) | 117,58 | 115,15 | 142,42 | 113,33 | 88,48 |
| ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso | 50,22 | 48,58 | 48,78 | 40,08 | 44,22 |
| ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica | 2,73 | - | 3,13 | 3,38 | 2,91 |
| ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional | 2,75 | - | 2,73 | 3,21 | 2,57 |
| ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título | 3,73 | - | 3,49 | 3,9 | 3,77 |
| ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título | 4,43 | - | 4,4 | 4,33 | 4,52 |

5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

| INDICADOR (TÍTULO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado | 6,67% | 32,14% | 10% | 33,33% | 28,13% |
| ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI | 50% | 73,91% | 73,91% | 90,91% | 56,52% |
| ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título | 5 | 2,44 | 3,5 | 2,77 | 4,11 |
| ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título | 4,8 | 4,8 | 4,57 | 4,75 | 4,46 |
| ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro | 3,66 | 3,74 | 4,07 | 3,86 | 3,85 |

| INDICADOR (CENTRO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado | 10,35% | 13,02% | 12,24% | 30,36% | 19,91% |
| ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI | 43,38% | 42,25% | 36,11% | 51,89% | 40,86% |
| ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título | 1,98 | 2,64 | 3,14 | 3,01 | 3,5 |
| ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título | 4,36 | 4,42 | 4,02 | 4,27 | 4,12 |
| ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro | 3,66 | 3,74 | 4,07 | 3,86 | 3,85 |

6) P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)

| INDICADOR (TÍTULO) | AÑO DE EGRESO | | | | |
|--|---------------|---------|---------|---------|---------|
| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 |
| ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados | - | 25,00% | 16,67% | 10,00% | 22,22% |
| ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional | - | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados | - | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica | - | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 50,00 |
| ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados | - | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 |
| ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título | - | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 |

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

| INDICADOR (CENTRO) | AÑO DE EGRESO | | | | |
|--|---------------|---------|---------|---------|---------|
| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 |
| ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados | 28,57% | 26,23% | 14,29% | 15,28% | 23,29% |
| ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional | 70,00 | 81,25 | 66,67 | 90,91 | 82,35 |
| ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados | 100,00 | 69,23 | 62,50 | 80,00 | 78,57 |
| ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo | 0 | 7,69 | 0 | 0 | 0 |
| ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica | 42,86 | 61,54 | 25,00 | 20,00 | 28,57 |
| ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados | 2,80 | 3,00 | 3,25 | 3,27 | 3,76 |
| ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título | - | 3,06 | 3,25 | 3,27 | 3,65 |

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

| INDICADOR (TÍTULO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios | - | - | - | - | - |
| ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios | 1,96% | - | - | - | - |
| ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios | - | - | - | - | - |
| ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios | - | - | - | - | - |

| INDICADOR (CENTRO) | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios | - | 0,52% | - | - | - |
| ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios | 2,45% | 0,52% | - | - | - |
| ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios | 0,27% | - | - | 0,26% | - |
| ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios | 0,27% | 1,87% | 0,25% | 0,39% | - |