

# **ANEXO 1:**

## **INFORME DE INDICADORES**

### 1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (GITI-ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	2.65	-	3.13	3	3.14
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4.19	-	3.82	4.12	3.91
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.65	-	-	-	-

INDICADOR (ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3.05	-	3.27	3.23	3.38
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4.36	-	4.11	4.13	4.33
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.66	-	3.72	3.86	3.7

INDICADOR (GITI-ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3.75	-	3.61	3.35	3.68
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4.44	-	4.12	4.17	4.05
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.61	-	-	-	-

INDICADOR (ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3.33	-	3.6	3.45	3.64
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4.52	-	4.17	4.35	4.1
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.61	-	3.8	3.87	3.71

### 2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

INDICADOR (GITI-ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	61,5%	76,1%	59%	49,7%	49,2%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	73,1%	83,3%	71,1%	65,5%	63,9%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	84,2%	91,4%	82,9%	75,9%	76,9%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	19,3%	36,7%	40%	27,5%	22,4%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	17,5%	14,3%	14%	9,8%	18,4%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	82,8%	73%	77,7%	76,8%	75,4%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,3	6	5,4	5,7	5,3	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas.	-	-	-	-	-	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.	Movilidad entrante internacional	2,31%	2,59%	0,39%	2,4%	0,81%
	Movilidad entrante nacional	0,94%	0,44%	0,79%	-	1,22%
	Movilidad saliente internacional	6,64%	2,65%	3,15%	4%	2,85%
	Movilidad saliente nacional	0,47%	-	-	0,4%	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.	2,43	-	2,52	2,76	2,74	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.	2,14	-	2,13	2,92	3	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes.	-	-	-	-	-	
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas.	-	-	-	-	-	

ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas.	-	-	-	-	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.	2,29	-	2,86	2,91	3,47

INDICADOR (ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	58,6%	72,2%	60,9%	54,7%	56,5%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	72,7%	83%	74,4%	70,8%	71,8%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	80,6%	86,9%	81,8%	77,3%	78,7%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	29,8%	34,1%	38,3%	32,2%	26,8%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	16,4%	19,8%	17,3%	13%	7,2%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	77,1%	73,8%	73,7%	72,8%	71,8%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,87	6,01	5,97	5,8	5,93	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas.	-	-	0,87	1,26	1,23	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.	Movilidad entrante internacional	1,59%	1,08%	0,44%	0,88%	1,03%
	Movilidad entrante nacional	0,34%	0,38%	0,44%	0,52%	0,84%
	Movilidad saliente internacional	3,07%	2,1%	1,58%	3,08%	3,06%
	Movilidad saliente nacional	0,36%	0,16%	0,12%	0,44%	0,28%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.	2,46	-	2,64	2,8	2,88	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.	2,53	-	2,58	2,76	2,98	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes.	-	-	4,1	4	4,13	
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas.	-	-	1,41	1,7	4,64	
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	-	3,08	3,37	3,16	
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.	2,59	-	2,84	2,91	3,2	

INDICADOR (GITI-ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	56,1%	66,6%	55,8%	53,6%	50,2%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	80%	81,5%	74,2%	74,4%	71,8%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	70,2%	81,7%	75,2%	72,1%	69,9%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	65,7%	76,2%	61,9%	56,5%	31,8%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	6%	7,9%	9,5%	13%	0%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	76,5%	66,1%	81,8%	80,1%	55,1%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	4,9	4,6	4,9	5	4,5	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas.	-	-	0,25	4	-	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.	Movilidad entrante internacional	3,26%	1,22%	-	1,28%	1,14%
	Movilidad entrante nacional	-1,11%		2,3%	1,28%	3,41%
	Movilidad saliente internacional	-		1,15%	1,28%	5,68%
	Movilidad saliente nacional	-	-		1,28%	

ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.	2,38	-	-	-	3
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.	3	-	-	-	4
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes.	-	-	-	-	-
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas.	-	-	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas.	-	-	-	-	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.	3,29	-	-	-	3,86

INDICADOR (ETSIA)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		49,1%	62,5%	49,6%	51,2%	51,1%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		73,2%	79,8%	73,2%	75,6%	73,9%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		67,1%	78,3%	67,8%	67,7%	69,1%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		59,1%	69,5%	56,1%	52,9%	44,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		9,1%	12,2%	11,2%	11,8%	6,3%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		65,9%	63,5%	68,6%	66,5%	66%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,19	5,58	5,2	4,36	5,35
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas.		-	-	0,25	4	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad.	Movilidad entrante internacional	2,62%	2,19%	0,54%	1,63%	2,88%
	Movilidad entrante nacional	1,68%	1,38%	0,54%	0,82%	1,73%
	Movilidad saliente internacional	1,83%	1,8%	1,35%	0,54%	1,73%
	Movilidad saliente nacional	1,69%	0%	-	0,27%	0,29%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.		2,43	-	3,07	3,23	3,3
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.		2,3	-	2,88	3,81	3,17
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes.		-	-	4,27	4,21	-
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas.		-	-	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas.		-	-	3,6	3,26	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes.		2,56	-	3,16	3,7	3,33

### 3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

INDICADOR (GITI-ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	48,63%	50,65%	46,58%	36,55%	34,69%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	26,03%	40,91%	49,32%	35,86%	41,5%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4	4,2	4,1	4,1	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	14,97%	15,58%	20,55%	18,62%	-

ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	54,55%	54,17%	70%	74,07%	-
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	45,45%	45,83%	30%	25,93%	-

INDICADOR (GITI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	50,41%	51,34%	47,47%	42,37%	33,09%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	30,43%	44,44%	52,53%	45,42%	42,75%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.2	4.2	4.1	4.2	4.4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	16,58%	19,16%	25,29%	24,43%	-
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	55,28%	68%	76,92%	85,94%	-
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	44,72%	32%	23,08%	14,06%	-

INDICADOR (GITI-ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	74,63%	60%	60,61%	43,48%	39,73%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	23,88%	22,67%	50%	34,78%	15,07%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,1	4,1	3,9	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	14,93%	14,67%	18,18%	14,49%	14,49%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	50%	45,45%	75%	70%	70%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	50%	54,55%	25%	30%	30%

INDICADOR (ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	76,92%	65,26%	57,95%	44,32%	46,15%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	28,57%	21,05%	45,45%	36,36%	18,68%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,3	4,2	4,2	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	17,58%	16,84%	22,73%	19,32%	19,32%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	43,75%	37,5%	70%	70,59%	70,59%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	56,25%	62,5%	30%	29,41%	29,41%

#### 4) P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

INDICADOR (GITI-ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción).	63,16%	60%	56,36%	55,56%	69,23%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta).	103,64%	100%	100%	98,18%	94,55%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas).	87,27%	87,27%	107,27%	83,64%	114,55%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	25,94%	11,89%	22,27%	22%	21,37%

ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	2.19	-	2.65	2.55	2.66
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	2.16	-	2.28	2.35	2.53
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	3.34	-	3.46	3.57	3.6
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4.11	-	4.08	4.19	4.14

INDICADOR (ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción).	67,71	65,3	66,26	61,68	61,49
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta).	107,58	106,88	102,5	98,96	103,33
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas).	145,26	141,88	147,92	133,96	151,46
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	22,81	16,63	26,62	21,32	22,36
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	2.49	-	2.74	2.73	2.83
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	2.4	-	2.41	2.5	2.59
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	3.5	-	3.59	3.67	3.66
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4.07	-	4.13	4.16	4.32

INDICADOR (GITI-ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción).	88,46	-	88	83,33	82,86
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta).	52	56	62,5	60	87,5
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas).	58	62	62,5	55	90
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	32,22	32,93	27,27	30,77	36,36
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	3	-	3,23	3,2	2,89
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	3,43	-	3,1	3,21	3,28
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	3,36	-	3,51	3,99	3,98
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4,34	-	3,72	4,16	3,98

INDICADOR (ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción).	81,44	91,75	79,8	76,92	77
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta).	38,8	38,8	58,24	53,53	58,82
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas).	43,6	48	58,24	59,41	70,59
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	27,47	26,36	24,93	28,33	31,52
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	2,44	-	3,11	3,08	3,04
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	2,54	-	2,86	2,97	2,91
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	3,06	-	3,39	3,98	3,99
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4,08	-	3,85	4,14	4,06

**5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).**

INDICADOR (GITI-ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	12,8%	11,06%	29,57%	21,12%	23,89%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	15,79%	16,56%	24,52%	12,5%	15,29%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,64	3,18	3,12	3,42	3,4
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,18	3,4	3,56	3,56	3,22
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,73	4,07	3,86	3,85	3,76

INDICADOR (ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	6,5%	14,52%	25,49%	20,67%	26,19%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	52,26%	16,9%	25,13%	18,98%	17,31%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,96	3,12	3,28	3,34	3,4
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,62	3,65	3,92	3,85	3,95
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,73	4,07	3,86	3,85	3,76

INDICADOR (GITI-ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	10%	11,24%	16,05%	50,57%	33,33%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	27,4%	15,28%	20,25%	38,57%	25,35%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,38	3,25	3,63	3,26	3,72
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,38	4,29	3,79	3,82	3,88
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,48	3,73	4	3,92	3,86

INDICADOR (ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	3,52%	5,98%	14,89%	25,8%	21,27%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	51,02%	48,98%	16,67%	28,72%	17,63%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3	2,9	3,14	3,39	3,55
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,19	4,08	3,76	4,03	4,09
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,49	3,74	4	3,92	3,86

**6) P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)**

INDICADOR (GITI-ESI)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados.	40,00%	-	-	7,69%	18,52%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional.	100,00	-	-	100,00	80,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	50,00	-	-	100,00	100,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo.	0	-	-	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica.	50,00	-	-	100,00	75,00
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	3,50	-	-	2,00	3,00
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título.	-	-	-	2,00	2,60

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ESI)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados.	38,67%	17,92%	8,90%	12,00%	15,72%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional.	80,00	89,47	85,71	66,67	84,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	87,50	94,12	88,89	87,50	90,48
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo.	8,93	2,94	5,56	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica.	50,00	47,06	44,44	62,50	73,81
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	3,10	2,82	3,38	3,35	3,28
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título.	-	2,87	3,38	3,52	3,18

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (GITI-ETSIA)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados.	42,86%	20,00%	12,50%	14,29%	12,50%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional.	66,67	-	100,00	100,00	100,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	50,00	-	0,00	100,00	100,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo.	0	-	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica.	0,00	-	0,00	0,00	0,00
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título.	-	3,00	3,00	4,00	4,00

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ETSIA)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados.	31,03%	18,87%	20,00%	9,68%	21,05%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional.	88,89	60,00	57,14	100,00	75,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	56,25	83,33	75,00	100,00	66,67
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo.	6,25	0	25,00	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica.	31,25	100,00	75,00	0,00	33,33
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	3,28	3,00	2,86	4,33	3,00
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título.	-	2,80	3,14	4,00	3,13

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

## 7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (GITI-ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,84%	1,58%	1%	-	0,76%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,12%	5,21%	1,5%	0,51%	0,51%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,28%	0,26%	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,56%	-	-	-	-

INDICADOR (ESI)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,26%	0,95%	0,32%	0,25%	0,58%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,53%	5,4%	1,29%	1,09%	0,27%



ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,15%	0,15%	0,04%	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,19%	0,19%	0,75%	0,07%	0,19%

INDICADOR (GITI-ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,94%	1,28%	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	0,66%	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-

INDICADOR (ETSIA)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	4,21%	1,92%	-	0,66%	0,23%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,8%	1,75%	0,44%	0,22%	0,46%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	0,52%	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	0,17%	-	-	-