

ANEXO 1:

INFORME DE INDICADORES

Escuela Superior de Ingeniería
1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (TÍTULO)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3	2.65	-	3.13	3
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4.39	4.19	-	3.82	4.12
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.56	3.65	-	-	3.86

INDICADOR (ESI)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3.12	3.05	-	3.27	3.23
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4.3	4.36	-	4.11	4.13
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.56	3.66	-	3.72	3.86

2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

INDICADOR (TÍTULO)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	57,8%	61,5%	76,1%	59%	49,7%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	72,1%	73,1%	83,3%	71,1%	65,5%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	80,1%	84,2%	91,4%	82,9%	75,9%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	31,4%	19,3%	36,7%	40%	27,5%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	13,7%	17,5%	14,3%	14%	7,8%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	95,9%	82,8%	73%	77,7%	76,8%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	4	5,3	6	5,4	5,7	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	-	-	-	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	1,52%	2,31%	2,59%	0,39%	2,4%
	Movilidad entrante nacional	-	0,94%	0,44%	0,79%	-
	Movilidad saliente internacional	3,55%	6,64%	2,65%	3,15%	4%
	Movilidad saliente nacional	-	0,47%	-	-	0,4%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	1,83	2,43	-	2,52	2,76	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	2,33	2,14	-	2,13	2,92	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	-	-	4	3,5	
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	-	-	-	-	
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	-	-	-	-	
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	2,57	2,29	-	2,86	2,91	

INDICADOR (ESI)		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		58,9%	58,6%	72,2%	60,9%	54,7%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		73,9%	72,7%	83%	74,4%	70,8%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		79,7%	80,6%	86,9%	81,8%	77,3%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		33,9%	29,8%	34,1%	38,3%	32,2%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		13,8%	16,4%	19,8%	16,9%	6,7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		76,9%	77,1%	73,8%	73,7%	73,3%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,98	5,87	6,01	5,97	5,68
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	0,87	1,26
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	1,7%	1,59%	1,08%	0,44%	0,88%
	Movilidad entrante nacional	0,54%	0,34%	0,38%	0,44%	0,52%
	Movilidad saliente internacional	2,33%	3,07%	2,1%	1,58%	3,08%
	Movilidad saliente nacional	-	0,36%	0,16%	0,12%	0,44%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,36	2,46	-	2,64	2,8
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,48	2,53	-	2,58	2,76
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,5	4,18	5	4,1	4
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,17	4,72	5	1,41	1,71
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	4,46	5	3,08	3,37
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,57	2,59	-	2,84	2,91

3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-08).

INDICADOR (TÍTULO)		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.		47,33%	48,63%	50,65%	46,58%	36,55%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.		41,22%	26,03%	40,91%	49,32%	35,86%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.		4	4	4,2	4,1	4,1
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).		19,8%	14,97%	15,58%	20,55%	18,62%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		50%	54,55%	54,17%	70%	74,07%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		50%	45,45%	45,83%	30%	25,93%

INDICADOR (ESI)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	51,52%	50,41%	51,34%	47,47%	42,37%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	48,92%	30,43%	44,44%	52,53%	45,42%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.2	4.2	4.2	4.1	4.2
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	22,1%	16,58%	19,16%	25,29%	24,43%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	54,9%	55,28%	68%	76,92%	85,94%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	45,1%	44,72%	32%	23,08%	14,06%

4) P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P05 (06).

INDICADOR (TÍTULO)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	60%	63,16%	60%	56,36%	55,56%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	100%	103,64%	100%	100%	98,18%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	105,45%	87,27%	87,27%	107,27%	83,64%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	27,9%	25,94%	11,89%	22,27%	22%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2.15	2.19	-	2.65	2.55
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2.36	2.16	-	2.28	2.35
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3.21	3.34	-	3.46	3.57
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4.39	4.11	-	4.08	4.19

INDICADOR (ESI)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	69,08%	67,71%	65,3%	66,26%	61,68%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	107,58%	107,58%	106,88%	102,5%	98,96%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	140,63%	145,26%	141,88%	147,92%	133,96%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	23,1%	22,81%	16,63%	26,62%	21,32%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2.41	2.49	-	2.74	2.73
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2.31	2.4	-	2.41	2.5
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3.51	3.5	-	3.59	3.67
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4.15	4.07	-	4.13	4.16

5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

INDICADOR (TÍTULO)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	8,63%	12,8%	11,06%	29,57%	21,12%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	17,45%	15,79%	16,56%	24,52%	12,5%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	3,23	2,64	3,18	3,12	3,42
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,89	3,18	3,4	3,56	3,56
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,66	3,73	4,07	3,86	3,85
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	8,63%	12,8%	11,06%	29,57%	21,12%

INDICADOR (ESI)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	5,71%	6,5%	14,52%	25,49%	20,67%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	51%	52,26%	16,9%	25,13%	18,98%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	2,96	2,96	3,12	3,28	3,34
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	4	3,62	3,65	3,92	3,85
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,66	3,73	4,07	3,86	3,85
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	5,71%	6,5%	14,52%	25,49%	20,67%

6) P07 – Resultados: B) Año de Egreso (05-10)

INDICADOR (TÍTULO)	AÑO DE EGRESO				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	40%	-	-	7,69%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	-	100	-	-	100
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	-	50	-	-	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	-	0	-	-	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	-	50	-	-	100
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	-	3,5	-	-	2
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	-	-	-	2

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ESI)	AÑO DE EGRESO				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	17,07%	38,67%	17,92%	8,9%	12%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	90,48	80	89,47	85,71	66,67
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100	87,5	94,12	88,89	87,5
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	8,93	2,94	5,56	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	42,11	50	47,06	44,44	62,5
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,88	3,1	2,82	3,38	3,35
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	-	2,87	3,38	3,52

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (TÍTULO)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,3%	0,84%	1,58%	1%	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,61%	1,12%	5,21%	1,5%	0,51%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,3%	0,28%	0,26%	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,3%	0,56%	-	-	-

INDICADOR (ESI)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,25%	1,26%	0,95%	0,32%	0,25%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,01%	1,53%	5,4%	1,29%	1,09%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,27%	0,15%	0,15%	0,04%	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,23%	0,19%	0,19%	0,75%	0,07%

Escuela Técnica Superior de Algeciras
1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (GITI ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,33	3,75	-	3,61	3,35
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,38	4,44	-	4,12	4,17
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,41	3,61	-	-	3,87

INDICADOR (ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,03	3,33	-	3,6	3,45
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,55	4,52	-	4,17	4,35
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,41	3,61	-	3,8	3,87

2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

INDICADOR (GITI ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	56,9%	56,1%	66,6%	55,8%	53,6%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	79,4%	80%	81,5%	74,2%	74,4%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	71,6%	70,2%	81,7%	75,2%	72,1%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	63,4%	65,7%	76,2%	61,9%	56,5%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	7%	6%	7,9%	9,5%	13%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	77,8%	76,5%	66,1%	81,8%	85,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	4,2	4,9	4,6	4,9	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	-	0,25	4

ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	1%	3,26%	1,22%	-	1,28%
	Movilidad entrante nacional	3%	1,11%	-	2,3%	1,28%
	Movilidad saliente internacional	3%	-	-	1,15%	1,28%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	1,28%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,5	2,38	-	-	-
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,33	3	-	-	-
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	-	-	-	-
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	-	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	-	-	-	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,5	3,29	-	-	-

INDICADOR (ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	52%	49,1%	62,5%	49,6%	51,2%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	74,1%	73,2%	79,8%	73,2%	75,6%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	70,1%	67,1%	78,3%	67,8%	67,7%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	57,9%	59,1%	69,5%	56,1%	52,9%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	6,9%	9,1%	12,2%	11,2%	8,8%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	69,7%	65,9%	63,5%	68,6%	66,8%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,27	5,19	5,58	5,2	4,34	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	-	0,25	4	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	2,78%	2,62%	2,19%	0,54%	1,63%
	Movilidad entrante nacional	1,71%	1,68%	1,38%	0,54%	0,82%
	Movilidad saliente internacional	1,65%	1,83%	1,8%	1,35%	0,54%
	Movilidad saliente nacional	-	1,69%	0%	-	0,27%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,41	2,43	-	3,07	3,23
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,06	2,3	-	2,88	3,81
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	-	-	4,27	4,21
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	-	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	-	-	3,6	3,26
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,3	2,56	-	3,16	3,7

3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-08).

INDICADOR (GITI ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	60,61%	74,63%	60%	60,61%	43,48%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	22,73%	23,88%	22,67%	50%	34,78%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4	4.1	4.1	4.1	3.9
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	16,7%	14,93%	14,67%	18,18%	14,49%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	36,4%	50%	45,45%	75%	70%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	63,6%	50%	54,55%	25%	30%

INDICADOR (ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	59,77%	76,92%	65,26%	57,95%	44,32%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	25,29%	28,57%	21,05%	45,45%	36,36%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.1	4.1	4.3	4.2	4.2
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	19,5%	17,58%	16,84%	22,73%	19,32%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	35,3%	43,75%	37,5%	70%	70,59%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	64,7%	56,25%	62,5%	30%	29,41%

4) P06 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P05 (06).

INDICADOR (GITI ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	88%	88,46%	-	88%	83,33%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	50%	52%	56%	62,5%	60%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	66%	58%	62%	62,5%	55%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	26%	32,22%	32,93%	27,27%	30,77%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2.71	3	-	3.23	3.2
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2.8	3.43	-	3.1	3.21
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3.31	3.36	-	3.51	3.99
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4.09	4.34	-	3.72	4.16

INDICADOR (ETSIA)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	85,43%	81,44%	91,75%	79,8%	76,92%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	60,4%	38,8%	38,8%	58,24%	53,53%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	63,2%	43,6%	48%	58,24%	59,41%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	31,6%	27,47%	26,36%	24,93%	28,33%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2.3	2.44	-	3.11	3.08
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2.39	2.54	-	2.86	2.97
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	2.95	3.06	-	3.39	3.98
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4.04	4.08	-	3.85	4.14

5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

INDICADOR (GITI ETSIA)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	10%	11,24%	16,05%	50,57%	33,33%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	27,4%	15,28%	20,25%	38,57%	25,35%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	3,38	3,25	3,63	3,26	3,72
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	4,38	4,29	3,79	3,82	3,88
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,48	3,73	4	3,92	3,86
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	10%	11,24%	16,05%	50,57%	33,33%

INDICADOR (ETSIA)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	3,52%	5,98%	14,89%	25,8%	21,27%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	51,02%	48,98%	16,67%	28,72%	17,63%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	3	2,9	3,14	3,39	3,55
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	4,19	4,08	3,76	4,03	4,09
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,49	3,74	4	3,92	3,86
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,52%	5,98%	14,89%	25,8%	21,27%

6) P07 – Resultados: B) Año de Egreso (05-10)

INDICADOR (GITI ETSIA)	AÑO DE EGRESO				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	11,11%	42,86%	20%	12,5%	14,29%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	100	66,67	-	100	100
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100	50	-	0	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	-	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	0	0	-	0	0
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	4	3	3	3	4
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	-	3	3	4

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ETSIA)	AÑO DE EGRESO				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	6,78%	31,03%	18,87%	20%	9,68%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	100	88,89	60	57,14	100
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	75	56,25	83,33	75	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	6,25	0	25	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	0	31,25	100	75	0
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,5	3,28	3	2,86	4,33
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	-	2,8	3,14	4

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (GITI ETSIA)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,2%	1,94%	1,28%	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	9,64%	-	-	0,66%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-

INDICADOR (ETSIA))	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-22
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,88%	4,21%	1,92%	-	0,66%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	5,23%	0,8%	1,75%	0,44%	0,22%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,54%	-	0,52%	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,18%	-	0,17%	-	-