

En este apartado se recogen las tablas de los indicadores correspondientes a cada proceso del SGC.

**1) P01 – Difusión de la información.**

<b>INDICADOR (Escala: 1 a 5)</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>
<b>ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro</b>	2,93	2,97	-	3,28	3,08
<b>ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro</b>	4,33	4,5	-	4,17	3,94
<b>ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s</b>	3,56	3,65	-	3,72	3,86

**2) P04 –Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.**

<b>INDICADOR</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>
<b>ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento</b>	66%	58,42%	78,1%	70,7%	64,2%
<b>ISGC-P04-02: Tasa de éxito</b>	75%	71,6%	87,6%	79,6%	76,3%
<b>ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)</b>	87%	81,59%	89,2%	88,8%	84,1%
<b>ISGC-P04-04: Tasa de abandono</b>	10,71%	12,96%	38,8%	34,5%	32,7%
<b>ISGC-P04-05: Tasa de graduación</b>	16,07%	24,07%	16,3%	30,9%	10,9%
<b>ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia</b>	77,37%	79,25%	79,7%	76,9%	75,8%
<b>ISGC-P04-07: Duración media de los estudios</b>	5.95	5.9	6	6,3	6,3

<b>INDICADOR (Escala 1 a 5)</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>
<b>ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas</b>	-	-	-	0,25	0,91
<b>ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes</b>	4,5	3,86	-	3,78	3,50
<b>ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas</b>	4,17	4,67	-	5	3,50
<b>ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas</b>	4,17	4,83	-	3,36	1,80

INDICADOR		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
<b>ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad</b>	Movilidad entrante internacional	3,91%	2,55%	2,61%	-	0,7%
	Movilidad entrante nacional	0,78%	-	0,76%	0,71%	-
	Movilidad saliente internacional	3,52%	2,99%	0,77%	1,79%	2,8%
	Movilidad saliente nacional	-	0,37%	0,38%	-	1,05%

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
<b>ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente</b>	2,23	2,56	-	2,82	2,89

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
<b>ISGC-P04-11 Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</b>	2,71	2,33	-	2,5	2,3

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
<b>ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes</b>	2,57	2,58	-	3,07	2,6

INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
<b>ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)</b>	74,55%	69,64%	65,45%	58,49%	61,54%
<b>ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)</b>	110%	112%	110%	106%	104%
<b>ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)</b>	126%	122%	112%	148%	126%
<b>ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso</b>	22,1%	22,26%	22,26%	20%	18,75%

3) P05 – Gestión del Personal Académico.

INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	47,17%	55,56%	53,57%	42,31%	36,51%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	52,83%	30,16%	48,21%	57,69%	36,51%
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	4,1	4,1	12,5%	30,77%	28,57%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	17%	15,63%	57,14%	68,75%	77,78%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	44,4%	30%	42,86%	31,25%	22,22%

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción del alumnado global de los estudiantes con la docencia.	4,2	4,2	4,3	4,1	4,3

4) P06 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante.

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,48	2,29	-	2,87	2,80
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	1,94	2,43	-	2,43	2,26

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,69	3,61	-	3,68	3,56
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4	3,64	-	3,93	4,31

5) P07 –Medición de resultados

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	AÑO DE EGRESO				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	25%	29,41%	15,00%	9,68%	8,70%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3	2,6	2,67	3,00	3,50
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	-	2,67	2,67	3,50

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción del alumnado con el título	2,83	3,03	3	3,47	3,38
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción del profesorado con el título	4,38	4,08	3,91	4,06	4,11

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,66	3,73	4,07	3,86	3,85

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19	2019-20
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	0	100,00	100,00	66,67	100,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	0	100,00	100,00	100,00	50,00
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	0	20,00	33,33	0,00	100,00

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	8,21%	1,36%	-	-	0,57%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	4,48%	0,45%	3,47%	1,2%	0,86%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,5%	0,91%	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,49%	0,45%	-	0,6%	0,29%