

# **ANEXO 1: INFORME DE INDICADORES**

En este apartado se recogen las tablas de los indicadores del SGC.

**1) P01 – Difusión de la información.**

INDICADOR (MPRL - ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	4,11	-	3,09	3,67	3,78
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,22	-	4,31	4,17	4,33
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,67	-	3,72	3,86	3,7

INDICADOR (ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,31	-	3,64	3,71	3,39
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,36	-	4,28	4,18	4,29
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,67	-	3,72	3,86	3,7

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	4,58	-	3,25	4	-
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	3,9	-	4,18	3,75	3,27
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,63	-	3,8	3,87	3,71

INDICADOR (ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,74	-	3,51	4,11	3,83
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	3,78	-	4,37	4,11	3,71
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,62	-	3,8	3,87	3,71

**2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.**

INDICADOR (MPRL - ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	80,4%	82,8%	84,2%	75,1%	73,1%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	96,3%	99,6%	100%	98,8%	99,5%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	83,5%	83,1%	84,2%	76%	73,4%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	0%	3,2%	0%	13,8%	13,3%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	80,6%	80,6%	70%	51,7%	10,0%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	83,3%	86%	85,9%	83,6%	77,7%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,8	1,7	1,7	1,9	2,3	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	1,21	0,82	1,29	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	1,72%	-	-	-
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	3,13	-	1,91	2,83	1,89	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	3,38	-	1,82	3,8	2,22	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	4,88	-	4,67	5	4,67	

ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	4,73	-	4,97	3,9	4,5
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,88	5	4,88	4,5	3,6
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	3,4	-	-	-	-

INDICADOR (ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	75,6%	77%	74,9%	69,3%	69,2%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	96,8%	95,8%	97%	96,6%	94,7%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	78,1%	80,4%	77,3%	71,8%	73,1%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	9,7%	12,1%	10,6%	14,8%	17,6%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	51,5%	55,2%	45,5%	18,2%	18,8%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	83,5%	85,9%	87,6%	80,7%	82,6%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,88	1,75	1,85	2,13	2,11	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	1,18	0,87	1,27	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	4,9%	2,82%	2,4%	4,18%	9,05%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	0,4%	-	0,45%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	2,39	-	2,66	3,16	2,77	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	2,82	-	2,91	3,64	3,07	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	4,88	-	4,58	5	4,67	
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	4,73	-	0,83	0,65	4,50	
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,86	5	3,26	3,8	3,14	
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	2,84	-	2,5	4,17	3,14	

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	69,5%	91,1%	72,3%	79,7%	79,2%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	98,8%	100%	99,1%	100%	99,6%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	70,4%	91,1%	72,9%	79,7%	79,5%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	28%	3,6%	4,3%	4,5%	12,5%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	44%	42,9%	56,5%	54,5%	54,2%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	86,4%	84,2%	85,1%	84,6%	86,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,8	2,1	2,7	2,2	1,9
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	0,58	0,83	1,17
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	-	-	-
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-

ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	3,25	-	2,25	1	-
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	3,36	-	2,73	1	-
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	4,95	0,83	4,57	4,43	3,67
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	4,73	5	4,95	3,98	4,59
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,82	4,5	3,33	-	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	3,5	-	-	-	-

INDICADOR (ETSIA)		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		70,8%	78,6%	66%	69,6%	74,5%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		93,7%	96,1%	92,7%	96,2%	94,8%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		75,5%	81,8%	71,3%	72,3%	78,6%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		25,3%	12,4%	24,1%	15,7%	18,1%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		38,7%	45,4%	32,5%	28,6%	37,5%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		85%	85,2%	87,1%	85,3%	85,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1,77	1,89	2,6	2,17	1,92
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	0,58	0,73	1,17
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	2,01%	0,46%	0,92%	0,51%	0,56%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	0,56%
	Movilidad saliente internacional	3,45%	3,2%	0,46%	-	0,56%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,35	-	2,71	3,6	3,33
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,66	-	3,27	3,67	3,4
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,98	0,83	4,58	4,21	4,09
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,62	5	3,74	2,18	4,59
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,91	4,5	4,23	4,4	3,25
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,8	-	3,25	3,5	3,8

### 3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-08).

INDICADOR (MPRL - ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	40%	40%	72%	47,83%	33,33%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	30%	52%	64%	39,13%	40,74%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,4	4,3	3,8	-	4,5
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	33,33%	36%	36%	21,74%	21,74%

ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	80%	100%	88,89%	80%	80%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	20%	0%	11,11%	20%	20%

INDICADOR (ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	53,8%	60,96%	58,62%	55,94%	40,14%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	41,14%	64,38%	69,66%	58,74%	53,06%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,2	4,2	4,4	4,6	4,7
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	30,38%	30,82%	40%	37,06%	37,06%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	66,67%	68,89%	79,31%	86,79%	86,79%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	33,33%	31,11%	20,69%	13,21%	13,21%

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	78,57%	84%	92%	81,82%	70%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	39,29%	32%	48%	68,18%	75%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,4	3,6	4,1	4,1	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	46,43%	48%	44%	40,91%	40,91%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	61,54%	66,67%	81,82%	88,89%	88,89%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	38,46%	33,33%	18,18%	11,11%	11,11%

INDICADOR (ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	76,58%	65,43%	70,59%	59,3%	50%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	36,45%	34,57%	58,82%	50%	31,4%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,3	4,4	4,1	4,1	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	31,78%	32,1%	32,94%	29,07%	29,07%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	55,88%	57,69%	75%	80%	80%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	44,12%	42,31%	25%	20%	20%

**4) P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P05 (06).**

INDICADOR (MPRL - ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	103,23%	100%	100%	100%	96,67%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	103,33%	103,33%	100%	96,67%	100%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	256,67%	223,33%	296,67%	203,33%	140%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	53,45%	54,39%	58,82%	60,42%	56,6%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,63	-	2	3,25	3

ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	3,43	-	1,91	3	2,44
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,21	-	1,88	4,1	3,64
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,4	-	4,34	4,22	4,7

INDICADOR (ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	100%	100%	100%	100%	79,55%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	71,43%	72,73%	72,73%	58,79%	53,33%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	117,58%	115,15%	142,42%	113,33%	88,48%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	50,22%	48,58%	48,78%	40,08%	44,22%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,73	-	3,13	3,38	2,91
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,75	-	2,73	3,21	2,57
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,73	-	3,49	3,9	3,77
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,43	-	4,4	4,33	4,52

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	96%	96,43%	100%	100%	75%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	100%	112%	92%	92%	96%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	144%	180%	120%	136%	112%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	53,19%	51,85%	38,33%	38,98%	48%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,5	-	2,92	3	-
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	3,44	-	2,92	4	-
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,97	-	2,5	5	-
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,95	-	4,19	4,45	4,1

INDICADOR (ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	92,94%	97,73%	97,37%	100%	87,69%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	73,91%	76,52%	66,09%	60,87%	54,17%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	122,61%	126,09%	120%	131,3%	123,33%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	43,81%	40%	34,7%	35%	35,91%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,64	-	2,96	3,67	3,33
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,4	-	2,9	3,45	3,09
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,37	-	3,3	4,21	4,12
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,78	-	4,06	4,18	4,04

**5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).**

INDICADOR (MPRL - ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	15,52%	14,04%	21,57%	12,5%	16,98%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	37,5%	36%	50%	46,15%	30%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,75	3,6	2,09	3,17	3,56

ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,33	4,63	4,31	4,00	4,56
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	4,07	3,86	3,85	3,76

INDICADOR (ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	13,02%	12,24%	30,36%	19,91%	27,73%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	42,25%	36,11%	51,89%	40,86%	29,95%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,64	3,14	3,01	3,50	3,76
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,42	4,02	4,27	4,12	4,21
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	4,07	3,86	3,85	3,28

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	25,53%	22,64%	20%	-	-
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	39,29%	28%	48%	54,17%	50%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	4,33	3	3,17	2	-
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,75	4,40	4,00	4,00	3,45
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,75	4	3,92	3,86	3,81

INDICADOR (ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	15,23%	25%	31,88%	43,75%	26,67%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	48,39%	25,95%	41,98%	37,58%	30,99%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,16	3	3,14	3,57	3,42
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,84	4,47	4,09	4,06	3,85
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	4	3,92	3,86	3,81

**6) P07 – Resultados: B) Año de Egreso (05-10).**

INDICADOR (MPRL - ESI)	CURSO DE EGRESO				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	21,05%	24,32%	10%	12,9%	20,0%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	75	66,67	66,67	75	83,33
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100	50	100	66,67	40,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	33,33	66,67	0	0	40,00
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3	3,11	3,67	3,5	3,33
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	3,11	3,33	3,5	3,00

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ESI)	CURSO DE EGRESO				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	28,57%	26,23%	14,29%	15,28%	23,29%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	70	81,25	66,67	90,91	82,35
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100	69,23	62,5	80	78,57

ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	7,69	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	42,86	61,54	25	20	28,57
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,8	3	3,25	3,27	3,76
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	3,06	3,25	3,27	3,65

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	CURSO DE EGRESO				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	25%	8,7%	-	11,76%	19,05%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	33,33	50	-	50	75,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100	0	-	0	33,33
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	-	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	0	0	-	0	33,33
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,67	4	-	3,5	2,67
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	4	-	3	3,33

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ETSIA)	CURSO DE EGRESO				
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	19,44%	20,9%	14,71%	22,73%	26,92%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	57,14	85,71	60	60	78,57
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100	66,67	33,33	66,67	72,73
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	16,67	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	50	41,67	0	33,33	63,64
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,57	3,71	2,6	2,9	3,31
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	3,64	3	2,8	3,46

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

## 7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14).

INDICADOR (MPRL - ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,14%	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	1,3%	-	-

INDICADOR (ESI)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	0,52%	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	2,45%	0,52%	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,27%	-	-	0,26%	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,27%	1,87%	0,25%	0,39%	-

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	2,67%	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	1,43%

INDICADOR (ETSIA)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,14%	-	0,33%	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,78%	1,01%	0,99%	0,35%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	0,38%