

# **ANEXO 1:**

## **INFORME DE INDICADORES**

En este apartado se recogen las tablas de los indicadores correspondientes a cada proceso del SGC.

1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,28	3,08	3,39	3,57
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,17	3,94	4,44	3,78
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,72	3,86	3,7	3,69

2) P04 –Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	78,1%	70,7%	64,2%	65,6%	63,7%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	87,6%	79,6%	76,3%	77,8%	77,9%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	89,2%	88,8%	84,1%	84,3%	81,8%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	38,8%	34,5%	32,7%	14,8%	15,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	16,3%	30,9%	10,9%	18,5%	5,8%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	79,7%	76,9%	75,8%	73,9%	75,4%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	6	6,3	6,3	6,7	6,3

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	0,25	0,91	1,40	1,45
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	3,78	3,50	4,43	3,25
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	5	3,50	4,50	4,79
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	3,36	1,80	3,17	3,43

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	
<b>ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad</b>	Movilidad entrante internacional	2,61%	-	0,7%	0,69%	0,96%
	Movilidad entrante nacional	0,76%	0,71%	-	0,69%	0,96%
	Movilidad saliente internacional	0,77%	1,79%	2,8%	5,52%	-
	Movilidad saliente nacional	0,38%	-	1,05%	-	-

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente</b>	-	2,58	2,87	2,92	3,24

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P04-11 Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</b>		2,5	2,3	2,36	3,36

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes</b>	-	3,07	2,6	3,06	2,8

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)</b>	53,25%	65,22%	46,48%	50,67%	49,33%
<b>ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)</b>	110%	98,57%	101,43%	107,14%	107,14%
<b>ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)</b>	272,86%	232,86%	244,29%	285,71%	334,29%
<b>ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso</b>	20%	17,26%	17,9%	17,8%	17,74%

### 3) P05 – Gestión del Personal Académico.

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	53,57%	42,31%	36,51%	24,19%	45,16%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	48,21%	57,69%	36,51%	40,32%	33,87%
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	12,5%	30,77%	28,57%	28,57%	17,46%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	57,14%	68,75%	77,78%	77,78%	90,91%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	42,86%	31,25%	22,22%	22,22%	9,09%

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción del alumnado global de los estudiantes con la docencia.	4,3	4,1	4,3	4,4	4,4

### 4) P06 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante.

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,87	2,80	2,81	3,21
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,43	2,26	2,52	2,92

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,56	3,86	4,21	3,86
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,91	3,98	4,01	4,10

5) P07 –Medición de resultados

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	15,00%	9,68%	8,70%	13,51%	18,60%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,67	3,00	3,50	3,20	2,88
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	2,67	2,67	3,50	3,40	2,88

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción del alumnado con el título	3	3,47	3,38	3,58	3,82
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción del profesorado con el título	3,91	4,06	4,11	4,25	3,96

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4,07	3,86	3,85	3,76	3,78

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	100,00	66,67	100,00	60,00	62,50
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100,00	100,00	50,00	100,00	60,00
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	33,33	0,00	100,00	33,33	60,00

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	0,57%	0,57%	0,8%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	3,47%	1,2%	0,86%	-	0,54%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	0,27%
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	0,6%	0,29%	0,28%	0,27%