

# **ANEXO 1:**

# **INFORME DE INDICADORES**

## 1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	2,97	-	3,28	3,08	3,39
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,5	-	4,17	3,94	4,44
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,65	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,05	-	3,27	3,23	3,38
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,36	-	4,11	4,13	4,33
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,66	-	3,72	3,86	3,7

## 2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	58,5%	78,1%	70,7%	64,2%	65,6%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	71,7%	87,6%	79,6%	76,3%	77,8%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	81,6%	89,2%	88,8%	84,1%	84,3%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	13%	38,8%	34,5%	32,7%	14,8%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	24,1%	16,3%	29,1%	10,9%	3,7%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	79,3%	79,7%	76,9%	75,8%	74,9%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,9	6	6,3	6,3	6,5	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	0,25	0,91	1,4	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	2,55%	2,61%	-	0,7%	0,69%
	Movilidad entrante nacional	-	0,76%	0,71%	-	0,69%
	Movilidad saliente internacional	2,99%	0,77%	1,79%	2,8%	5,52%
	Movilidad saliente nacional	0,37%	0,38%	-	1,05%	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	2,56	-	2,82	2,89	2,77	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	2,33	-	2,5	2,3	2,36	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	-	3,78	3,5	4,43	
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	-	5	3,5	4,5	
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,83	5	3,36	1,8	3,17	
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	2,58	-	3,07	2,6	3,06	

INDICADOR (CENTRO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		58,6%	72,2%	60,9%	54,7%	56,5%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		72,7%	83%	74,4%	70,8%	71,8%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		80,6%	86,9%	81,8%	77,3%	78,7%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		29,8%	34,1%	38,3%	32,2%	26,8%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		16,4%	19,8%	17,1%	13%	7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		77,1%	73,8%	73,7%	72,8%	71,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,87	6,01	5,97	5,8	5,93
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	0,87	1,26	1,23
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	1,59%	1,08%	0,44%	0,88%	1,03%
	Movilidad entrante nacional	0,34%	0,38%	0,44%	0,52%	0,84%
	Movilidad saliente internacional	3,07%	2,1%	1,58%	3,08%	3,06%
	Movilidad saliente nacional	0,36%	0,16%	0,12%	0,44%	0,28%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,46	-	2,64	2,8	2,88
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,53	-	2,58	2,76	2,98
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	-	4,1	4	4,13
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	-	1,41	1,7	4,64
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,46	5	3,08	3,37	3,16
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,59	-	2,84	2,91	3,2

### 3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

INDICADOR (TÍTULO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.		55,56%	53,57%	42,31%	36,51%	24,19%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.		30,16%	48,21%	57,69%	36,51%	40,32%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.		4,1	4,3	4,1	4,3	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).		15,63%	12,5%	30,77%	28,57%	28,57%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		30%	57,14%	68,75%	77,78%	77,78%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.		70%	42,86%	31,25%	22,22%	22,22%

INDICADOR (CENTRO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	50,41%	51,34%	47,47%	42,37%	33,09%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	30,43%	44,44%	52,53%	45,42%	42,75%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,2	4,2	4,1	4,2	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	16,58%	19,16%	25,29%	24,43%	24,43%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	55,28%	68%	76,92%	85,94%	85,94%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	44,72%	32%	23,08%	14,06%	14,06%

#### 4) P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	69,64	65,45	58,49	61,54	55,56
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	112	110	106	104	108
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	122	112	148	126	124
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	22,26	22,26	20	18,75	18,77
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,29	-	2,87	2,8	2,81
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,43	-	2,43	2,26	2,52
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,61	-	3,68	3,56	3,55
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,64	-	3,93	4,31	4,3

INDICADOR (CENTRO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	67,71	65,3	66,26	61,68	61,49
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	107,58	106,88	102,5	98,96	103,33
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	145,26	141,88	147,92	133,96	151,46
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	22,81	16,63	26,62	21,32	22,36
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,49	-	2,74	2,73	2,83
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,4	-	2,41	2,5	2,59
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,5	-	3,59	3,67	3,66
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,07	-	4,13	4,16	4,32

**5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).**

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	16,36%	14,56%	36,07%	14,88%	25,26%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	19,72%	19,35%	33,33%	27,94%	25%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,03	3	3,47	3,38	3,58
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,08	3,91	4,06	4,11	4,25
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,73	4,07	3,86	3,85	3,76

INDICADOR (CENTRO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	6,5%	14,52%	25,49%	20,67%	26,19%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	52,26%	16,9%	25,13%	18,98%	17,31%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,96	3,12	3,28	3,34	3,4
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,62	3,65	3,92	3,85	3,95
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,73	4,07	3,86	3,85	3,76

**6) P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)**

INDICADOR (TÍTULO)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	29,41%	15,00%	9,68%	8,70%	13,51%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	100,00	100,00	66,67	100,00	60,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100,00	100,00	100,00	50,00	100,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	20,00	33,33	0,00	100,00	33,33
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,60	2,67	3,00	3,50	3,20
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	2,67	2,67	3,50	3,40

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (CENTRO)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	38,67%	17,92%	8,90%	12,00%	15,72%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	80,00	89,47	85,71	66,67	84,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	87,50	94,12	88,89	87,50	90,48
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	8,93	2,94	5,56	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	50,00	47,06	44,44	62,50	73,81
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,10	2,82	3,38	3,35	3,28
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	2,87	3,38	3,52	3,18

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

**7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14)**

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0.91%	-	-	0.57%	0,57%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	3.47%	1.2%	0.86%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	0.6%	0.29%	0.28%

INDICADOR (CENTRO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	1.26%	0.95%	0.32%	0.25%	0.58%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1.53%	5.4%	1.29%	1.09%	0.27%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0.15%	0.15%	0.04%	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0.19%	0.19%	0.75%	0.07%	0.19%