

# **ANEXO 1:**

# **INFORME DE INDICADORES**

En este apartado se recogen las tablas de los indicadores correspondientes a cada proceso del SGC.

1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,31	3,23	3,29	3,64
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,04	4,16	4,61	4,65
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,72	3,86	3,7	3,69

2) P04 –Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	78,5%	70,1%	62,4%	68,0%	69,2%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	88,9%	82,7%	76,7%	80,4%	81,8%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	88,4%	84,8%	81,4%	84,6%	84,5%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	7,4%	17,6%	15,3%	5,2%	12,1%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	41,2%	25,7%	29,2%	31,2%	19,7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	75,5%	77,6%	76,7%	73,4%	78,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	6,1	5,8	5,9	6,3	5,6

INDICADOR		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	1,72%	0,47%	0,72%	0,94%	0,90%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	2,99%	1,42%	5,74%	3,52%	0,9%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	0,23%

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	2,58	2,87	2,92	3,24

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</b>	-	2,42	2,81	2,39	3,03

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes</b>	-	2,62	2,95	3,42	3,69

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	53,25%	65,22%	46,48%	50,67%	49,33%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	110,00%	98,57%	101,43%	107,14%	107,14%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	272,86%	232,86%	244,29%	285,71%	334,29%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	20,00%	17,26%	17,90%	17,80%	17,74%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	6,1	5,8	5,9	6,3	5,6

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas</b>	-	1,09	1,14	1,05	1,11
<b>ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes</b>	-	4,25	4,38	4,33	4,17
<b>ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas</b>	-	4,90	4,23	4,63	4,77
<b>ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas</b>	-	2,40	3,63	2,89	4,20

### 3) P05 – Gestión del Personal Académico.

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.</b>	50,77%	46,97%	36,62%	33,33%	40,00%
<b>ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.</b>	46,15%	50,00%	39,44%	40,58%	32,86%

ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	15,38%	24,24%	22,54%	22,54%	10,00%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	50,00%	62,5%	75,00%	75,00%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	50,00%	37,50%	25,00%	25,00%	0%

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción del alumnado global de los estudiantes con la docencia.	4,3	4,0	4,1	4,5	4,3

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,46	4,08	3,95	4,42	4,06

#### 4) P06 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante.

INDICADOR (Rango de 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,73	2,86	2,77	2,98
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,36	2,58	2,54	2,71

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,50	3,72	3,73	3,68
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,05	4,13	4,59	4,31

#### 5) P07 –Medición de resultados

INDICADOR (Rango: de 1 a 5)	AÑO DE EGRESO				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	21,05%	8,47%	11,63%	14,29%	23,53%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,63	3,40	4,40	3,60	3,33
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	2,75	4,00	4,40	3,40	3,33

INDICADOR (Escala: 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
SGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	16,46%	31,21%	26,97%	30,44%	22,89%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	27,94%	34,29%	29,17%	26,03%	26,31%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,11	3,42	3,59	3,50	3,66
ISGC-P07-03 : Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,46	4,08	3,95	4,42	4,06

INDICADOR (Escala 1 a 5)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4,07	3,86	3,85	3,76	3,78

INDICADOR	AÑO DE EGRESO				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	100,00	80,00	80,00	90,00	75,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	87,50	100,00	75,00	77,78	77,78
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	75,00	100,00	100,00	88,89	66,67

INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,36%	0,2%	0,82%	0,4%	0,97%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	5,36%	2,65%	3,48%	0,4%	0,78%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,21%	-	-	-	
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	1,22%	-	0,4%	