

Plan de mejora del Máster en Seguridad Informática (Ciberseguridad). Informe de renovación de 2020

Resultado del despliegue el P14 Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del Título, el Máster en Seguridad Informática (Ciberseguridad) cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores y las revisiones llevadas a cabo. Las propuestas de mejora, su seguimiento y su grado de consecución se reflejan cada curso en el documento P14-Autoinforme para el Seguimiento del Título.

Entre las mejoras propuestas en el curso en el autoinforme 2017/2018, una de las más relevantes fue la Puesta en marcha de experiencia piloto para equiparar el procedimiento para la elaboración de los programas docentes de las asignaturas (fichas 1B) de los másteres con los grados. En el curso 2018/2019 ya se contempló en la instrucción de planificación docente dicho procedimiento. Esto supone un gran avance. Otra mejora propuesta en el curso 2017/2018 fue proponer al Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos mayor margen entre la aprobación de las revisiones del SGC y la aplicación de las mismas, para no dificultar el seguimiento de los indicadores ni ralentizar el proceso de seguimiento. En este sentido se ha notado una mejoría también en el curso 2018/2019 aunque queda pendiente de mejorar la facilidad para la recogida de datos para la elaboración del autoinforme. En el curso 2017/2018 se detectó que ninguna asignatura había participado en un proyecto de innovación y se tomó la medida de fomentarlo entre los profesores del máster, fruto de la promoción en el curso 2018/2019 sí hubo participación de asignaturas del máster en proyectos de innovación.

Por otra parte, **se han seguido las acciones de mejora derivadas del informe de seguimiento de la DEVA**, principalmente incluyendo más detalle en la valoración de algunos puntos de la memoria tales como el gestor documental, los servicios de orientación académica y profesional del estudiante e infraestructuras y materiales específicos dando una mayor claridad a la memoria. También dentro de las mejoras realizadas se ha incluido una comparación de los indicadores del máster con los indicadores del mismo Máster en otras universidades y se ha realizado un análisis más crítico de los resultados de los indicadores. **Se consideran resueltas todas estas propuestas de mejora del informe de seguimiento.**

Además, en el curso 2018/2019 se detecta una baja satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM, por lo que elaboran unos planes de mejora para facilitar a los estudiantes el conocimiento del procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM, de los que esperamos ver su fruto en los cursos siguientes. También en el curso 2018/2019 ha disminuido la satisfacción de los alumnos con la coordinación entre los profesores del título; se han elaborado y llevado a cabo los planes de mejora y esperamos ver su impacto el curso que viene. También ha disminuido la satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional, con el plan de mejora esperamos que perciban con mayor claridad cuáles son los planes que se le facilitan. Todo ello ha llevado a una bajada con la satisfacción general del título que esperamos mejorar con estos planes de mejora, que incluyen realizar una sesión informativa específica sobre coordinación de contenidos con los estudiantes y mejorar la visibilidad de las actividades de orientación académica y profesional realizadas.

Finalmente, aunque la baja tasa de graduación del título tiene su justificación en el perfil de los alumnos que suelen ser personas que tiene un empleo y por tanto disponen de menos tiempo no pudiendo realizar el máster en un año, se promoverá comenzar antes con la asignación del TFM para facilitar que puedan acabar antes. Para ello se ha puesto en marcha un plan de mejora a través del cual ya se ha creado un aula virtual dentro del campus virtual para ayudar a los alumnos a encontrar fácilmente la información relativa al TFM, así como facilitarles información complementaria y se ha creado un documento que simplifica el acceso a la información sobre el procedimiento para la realización, propuesta y defensa del TFM.

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|-----------------|
| Año: | 2019 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 1 | |
| Origen: | --- | --- | X Informe de seguimiento DEVA | | |
| | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | | |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. X Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | | |
| Tipo de Recomendación: | X Recomendación / Propuesta Mejora | | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | | |
| Descripción de la Recomendación: | Recomendación seguimiento 1: Se recomienda valorar el gestor documental y valorar su uso. | | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | | |
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | Se ha valorado el gestor documental y su uso en la presente memoria de seguimiento. | | | |
| | Justificación Acción: | Se atiende la recomendación del informe de seguimiento de la DEVA. | | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del Título | | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-01 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-03-20 | |
| | Acción Finalizada: | <input checked="" type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | |
| | Indicadores: | Autoinforme de seguimiento | | Valores: | Mayor claridad. |
| | Observaciones / Impacto: | Mayor claridad en el autoinforme para el seguimiento del título. | | | |
| | Evidencia URL: | Autoinforme curso 2018-2019. | | | |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| Año: | 2019 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 2 |
| Origen: | --- | --- | X Informe de seguimiento DEVA | |
| | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | |
| Tipo de Recomendación: | X Recomendación / Propuesta Mejora | | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | |
| Descripción de la Recomendación: | Recomendación seguimiento 2: Se recomienda ampliar el número de asignaturas en proyectos de innovación docente | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | |
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | Acción: Se ha promovido entre los profesores del título, en las reuniones de coordinación, la participación del profesorado en acciones de innovación con asignaturas del título. | | |
| | Justificación Acción: | Se atiende la recomendación del informe de seguimiento de la DEVA. | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2019-10-17 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-03-01 |
| | Acción Finalizada: | <input checked="" type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) |

| | | | |
|--------------------------|---|----------|------------------|
| Indicadores: | ISGC-P09-04 | Valores: | 2017-2018: 0,0% |
| | | | 2018-2019: 7,69% |
| Observaciones / Impacto: | Ha aumentado el indicador ISGC-P09-04. | | |
| Evidencia URL: | https://gestdocsgic.uca.es | | |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Año: | 2019 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 3 |
| Origen: | --- | --- | X Informe de seguimiento DEVA | |
| | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | |
| | Tipo de Recomendación: | X Recomendación / Propuesta Mejora | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | |
| Descripción de la Recomendación: | <p><i>Recomendación de seguimiento 3:</i></p> <p><i>Se recomienda valorar los servicios orientación académica y profesional del estudiante, así como las actuaciones llevadas a cabo. Se debe analizar y valorar la adecuación de estos servicios para garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.</i></p> | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | |
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | Se han valorado los servicios orientación académica y profesional del estudiante, en el autoinforme de seguimiento | | |
| | Justificación Acción: | Se atiende la recomendación del informe de seguimiento del título | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-01 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-03-20. |
| | Acción Finalizada: | <input checked="" type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) |
| | Indicadores: | Autoinforme de seguimiento | Valores: | |
| | | | Mayor claridad. | |
| | Observaciones / Impacto: | Mayor claridad en el autoinforme para el seguimiento del título. | | |
| Evidencia URL: | Autoinforme curso 2018-2019. | | | |

| | | | | |
|-----------|---|--|---|-------|
| Año: | 2019 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 4 |
| Origen: | --- | --- | X Informe de seguimiento DEVA | |
| | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | |
| | Tipo de Recomendación: | X Recomendación / Propuesta Mejora | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | |

| | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|---|
| <i>Descripción de la Recomendación:</i> | Recomendación de seguimiento 4: Se recomienda valorar las infraestructuras y los materiales específicos de la titulación, como por ejemplo aulas disponibles y tamaño de las mismas, aulas de informática, biblioteca, laboratorios, etc. para el correcto desarrollo de la docencia teniendo en cuenta el tamaño del grupo, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza/aprendizaje. | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | |
| <i>Acciones de Mejora 1:</i> | Descripción Acción: | Se han valorado las infraestructuras y los materiales específicos de la titulación en el autoinforme de seguimiento | | |
| | Justificación Acción: | Se atiende la recomendación del informe de seguimiento del título | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-01 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-03-20. |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) |
| | Indicadores: | Autoinforme de seguimiento | | Valores: |
| | Observaciones / Impacto: | Mayor claridad en el autoinforme para el seguimiento del título.. | | |
| Evidencia URL: | Autoinforme curso 2018-2019. | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Año: | 2019 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 5 |
| Origen: | --- | --- | <input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento DEVA | <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores. | |
| Tipo de Recomendación: | <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación / Propuesta Mejora | | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | |
| Descripción de la Recomendación: | Recomendación de seguimiento 5: Se recomienda incluir comparaciones de los resultados con indicadores internos (con los de la propia Universidad o con otros títulos del mismo Centro) e indicadores externos (el mismo Máster en otras universidades o referentes seleccionados). | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | |
| <i>Acciones de Mejora 1:</i> | Descripción Acción: | Se han incluido las comparaciones recomendadas. | | |
| | Justificación Acción: | Se atiende la recomendación del informe de seguimiento del título | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-01 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-03-20. |
| | Acción Finalizada: | <input checked="" type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) |
| | Indicadores: | Autoinforme de seguimiento | | Valores: |
| | Observaciones / Impacto: | Mayor claridad en el autoinforme para el seguimiento del título. | | |
| Evidencia URL: | Autoinforme curso 2018-2019. | | | |

| | | | | |
|----------------|------|----------------------------------|---|--------------|
| Año: | 2019 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 6 |
| Origen: | --- | --- | <input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento DEVA | |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores. | |
| Tipo de Recomendación: | <input type="checkbox"/> Recomendación / Propuesta Mejora | <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | | |
| Descripción de la Recomendación: | Recomendación de seguimiento 6: Se debe realizar un análisis crítico y detallado y una valoración más argumentada de los resultados de los indicadores que permita fundamentar las fortalezas y debilidades del título, dando lugar a un diagnóstico detallado de la situación y a la identificación de áreas de mejora. Además, se deben aportar los valores estimados para dichos indicadores en la última memoria verificada del Máster, mostrando su evolución y tendencia a través de una tabla comparativa de los diferentes cursos del Máster. | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | |
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | Acción: Se ha realizado un análisis crítico y más detallado, así como una valoración más argumentada de los resultados de los indicadores. Además, se han aportado los valores estimados para dichos indicadores en la última memoria verificada del Máster, y comparado con los valores de dichos indicadores en las 2 ediciones del título. | | |
| | Justificación Acción: | Se atiende la recomendación del informe de seguimiento del título | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-01 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-03-31 |
| | Acción Finalizada: | <input checked="" type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-03-31 |
| | Indicadores: | Autoinforme de seguimiento | Valores: | Mayor claridad. |
| | Observaciones / Impacto: | Mayor claridad en el autoinforme para el seguimiento del título. | | |
| | Evidencia URL: | Autoinforme curso 2018-2019. | | |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Año: | 2020 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 7 |
| Origen: | --- | --- | <input type="checkbox"/> Informe de seguimiento DEVA | <input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad |
| | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | |
| Tipo de Recomendación: | <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación / Propuesta Mejora | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | | |
| Descripción de la Recomendación: | 2018/19: PM.II.1. Solicitar a la Dirección de Calidad el establecimiento de un modelo de informe que se genere de forma automática en el sistema de información de la UCA con el mismo formato de las tablas que incluye el P14. | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | |
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | Solicitar a la Dirección de Calidad el establecimiento de un modelo de informe que se genere de forma automática en el sistema de información de la UCA con el mismo formato de las tablas que incluye el P14. | | |
| | Justificación Acción: | 2018/19: PD.II.1. Dificultad para completar el p14 debido a la existencia de diferentes fuentes y formatos de los datos recogidos. | | |

| | | | | |
|----------------|--------------------------|---|-----------------------------|--|
| | Responsable Acción: | Comisión de Garantía de Calidad | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-02-03 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-02-26 |
| | Acción Finalizada: | <input checked="" type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) |
| | Indicadores: | Nº de correos enviados | | 1 |
| | | | | Valores: |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera agilizar la elaboración del P14 | | |
| Evidencia URL: | Acta CGC: 26/02/2020 | | | |

| | | | | |
|----------------------------------|---|--|---|-------|
| Año: | 2020 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 8 |
| Origen: | --- | --- | <input type="checkbox"/> Informe de seguimiento DEVA | |
| | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | |
| Criterio: | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | |
| | Tipo de Recomendación: | <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación / Propuesta Mejora | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | |
| Descripción de la Recomendación: | Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM. | | | |

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

| | | | | |
|-----------------------|---|--|--|--|
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | -2018/2019: PM.III.1: Creación de un aula virtual dentro del campus virtual para ayudar a los alumnos a encontrar fácilmente la información relativa al TFM, así como facilitarles información complementaria. | | |
| | Justificación Acción: | - 2018/19: PD.III.1. La satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM ha disminuido significativamente. | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-31 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) |
| | Indicadores: | RSGC-P08-01. | | Curso 2017-2018: 5 |
| | | | | Curso 2018-2019: 2,44 |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera mejorar la satisfacción de los alumnos con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM | | |
| Evidencia URL: | http://bit.ly/1miG22V . | | | |
| Acciones de Mejora 2: | Descripción Acción: | -2018/2019: PM.III.2: Creación de un documento que simplifique la información sobre el procedimiento para la realización, propuesta y defensa del TFM. | | |
| | Justificación Acción: | - 2018/19: PD.III.1. La satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM ha disminuido significativamente. | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | |

| | | | | | |
|----------------|---|--|--|--|-----------------------|
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-31 | | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | 2020-06-30 |
| | Indicadores: | RSGC-P08-01. | | Valores: | Curso 2017-2018: 5 |
| | | | | | Curso 2018-2019: 2,44 |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera mejorar la satisfacción de los alumnos con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM | | | |
| Evidencia URL: | http://bit.ly/1miG22V . | | | | |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Año: | 2020 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 9 |
| Origen: <i>(Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)</i> | --- | --- | <input type="checkbox"/> Informe de seguimiento DEVA | <input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad |
| Criterio: <i>(Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)</i> | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. |
| | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | |
| Tipo de Recomendación: <i>(“Propuesta de mejora”, aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación / Propuesta Mejora | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | | |
| Descripción de la Recomendación: | <i>Aumentar la satisfacción de los alumnos con la coordinación entre los profesores del título.</i> | | | |

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

| | | | | | |
|-----------------------|---|--|--|--|-----------------------|
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | <i>-2018/2019: PM.IV.1: Realizar una sesión informativa específica sobre coordinación de contenidos con los estudiantes.</i> | | | |
| | Justificación Acción: | <i>- 2018/19: PD.IV.1. Ha disminuido la satisfacción de los alumnos con la coordinación entre los profesores del título.</i> | | | |
| | Responsable Acción: | <i>Coordinador del título</i> | | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-20 | | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | 2020-06-30 |
| | Indicadores: | RSGC-P08-01. | | Valores: | Curso 2017-2018: 5 |
| | | | | | Curso 2018-2019: 1,89 |
| | Observaciones / Impacto: | <i>Se espera mejorar la satisfacción de los alumnos con la coordinación entre los profesores del título.</i> | | | |
| Evidencia URL: | http://bit.ly/1miG22V . | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|
| Año: | 2020 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 10 | |
| Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes) | --- | --- | <input type="checkbox"/> Informe de seguimiento DEVA | <input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad | |
| Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA) | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. | <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. | |
| | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores. | | |
| Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes) | X Recomendación / Propuesta Mejora | | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | | |
| Descripción de la Recomendación: | Mejorar la satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional. | | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | | |
| Acciones de Mejora 1: | Descripción Acción: | -2018/2019: PM.IV.1: Mejorar la visibilidad de las actividades de orientación académica y profesional realizadas. | | | |
| | Justificación Acción: | - 2018/19: PD.IV.1. Ha disminuido la satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional. | | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-31 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 | |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | 2020-06-30 |
| | Indicadores: | RSGC-P08-01. | | Valores: | Curso 2017-2018: 5 Curso 2018-2019: 2,25 |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera mejorar la satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional. | | | |
| | Evidencia URL: | http://bit.ly/1miG22V | | | |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Año: | 2020 | Hoja de Recomendación GyM | | Nº: 11 |
| Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes) | --- | --- | <input type="checkbox"/> Informe de seguimiento DEVA | <input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad |
| Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA) | <input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA | <input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. | <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. |
| | <input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores. | <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores. | |
| Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes) | X Recomendación / Propuesta Mejora | | <input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|------------|
| <i>Descripción de la Recomendación:</i> | Mejorar la satisfacción global del alumnado con el título | | | | |
| <i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i> | | | | | |
| <i>Acciones de Mejora 1:</i> | Descripción Acción: | -2018/2019: PM.V.6.1 (PM.III.1): Creación de un aula virtual dentro del campus virtual para ayudar a los alumnos a encontrar fácilmente la información relativa al TFM, así como facilitarles información complementaria. | | | |
| | Justificación Acción: | 2018/19: PD.V.6.1 Baja satisfacción global del alumnado con el título | | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-31 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 | |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | 2020-06-30 |
| | Indicadores: | ISGC-P08-02 | Valores: | Curso 2017-2018: 5 Curso 2018-2019: 2.44 | |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera mejorar la satisfacción global del alumnado con el título | | | |
| Evidencia URL: | https://bit.ly/3cSEgkr | | | | |
| <i>Acciones de Mejora 2:</i> | Descripción Acción: | -2018/2019: PM.V.6.2 (PM.III.2): Creación de un documento que simplifique la información sobre el procedimiento para la realización, propuesta y defensa del TFM. | | | |
| | Justificación Acción: | 2018/19: PD.V.6.1 Baja satisfacción global del alumnado con el título | | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-31 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 | |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | 2020-06-30 |
| | Indicadores: | ISGC-P08-02 | Valores: | Curso 2017-2018: 5 Curso 2018-2019: 2.44 | |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera mejorar la satisfacción global del alumnado con el título | | | |
| Evidencia URL: | https://bit.ly/3cSEgkr | | | | |
| <i>Acciones de Mejora 3:</i> | Descripción Acción: | -2018/2019: PM.V.6.3 (PM.IV.1): Realizar una sesión informativa específica sobre coordinación de contenidos con los estudiantes. | | | |
| | Justificación Acción: | 2018/19: PD.V.6.1 Baja satisfacción global del alumnado con el título | | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-31 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 | |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | 2020-06-30 |
| | Indicadores: | ISGC-P08-02 | Valores: | Curso 2017-2018: 5 Curso 2018-2019: 2.44 | |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera mejorar la satisfacción global del alumnado con el título | | | |
| Evidencia URL: | https://bit.ly/3cSEgkr | | | | |
| <i>Acciones de Mejora 4:</i> | Descripción Acción: | -2018/2019: PM.V.6.4 (PM.V.1): Mejorar la visibilidad de las actividades de orientación académica y profesional realizadas | | | |
| | Justificación Acción: | 2018/19: PD.V.6.1 Baja satisfacción global del alumnado con el título | | | |
| | Responsable Acción: | Coordinador del título | | | |
| | Fecha inicio Plazo: | 2020-03-31 | Fecha Finalización Plazo: | 2020-06-30 | |
| | Acción Finalizada: | <input type="checkbox"/> SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO | Fecha Cierre: (Para no finalizadas) | 2020-06-30 |
| | Indicadores: | ISGC-P08-02 | Valores: | Curso 2017-2018: 5 Curso 2018-2019: 2.44 | |
| | Observaciones / Impacto: | Se espera mejorar la satisfacción global del alumnado con el título | | | |

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3cSEgkr>