

CURSO 2017-18

PLANIFICACIÓN DOCENTE DE LA ASIGNATURA.

ASIGNATURA (1768104): GESTIÓN DE LA CALIDAD

Curso	1º	Semestre	2º
Créditos ECTS	5	Carácter	OBLIGATORIA

PROFESORES

Profesor/a Coordinador/a	D.: Juan Ramón Astorga Ramírez Créditos impartidos: 2 Semana de inicio/final: 1/8 Departamento: C121-Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial Área de Conocimiento: 515-Ingeniería de los Procesos de Fabricación
Profesor	D.: José Ramón Sáenz Ruiz Créditos impartidos: 1,5 Semana de inicio/final: 9/11 Departamento: C119-Ingeniería Eléctrica Área de Conocimiento: 535- Ingeniería Eléctrica
Profesor	D.: Muñoz Márquez Manuel Créditos impartidos: 1,5 Semana de inicio/final: 11/13 Departamento: C146-Estadística e Investigación Operativa Área de Conocimiento: -

COMPETENCIAS (Memoria del título)

CB06	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
CB07	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio;
CB08	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
CB09	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos - y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades;
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
G02	Proyectar, calcular y diseñar productos, procesos, instalaciones y plantas.
G03	Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares
G08	Aplicar los conocimientos adquiridos y resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios y multidisciplinares.
T01	Planificación y organización: Determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones coordinadas, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, aprovechando eficientemente los esfuerzos y haciendo que se alcancen los objetivos.
T02	Toma de decisiones: Capacidad de elegir entre varias alternativas de solución a un problema, comprometiéndose con opiniones concretas y acciones consecuentes con éstas.
D06	Conocimientos y capacidades para realizar verificación y control de instalaciones, procesos y productos.
D07	Conocimientos y capacidades para realizar certificaciones, auditorías, verificaciones, ensayos e informes.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE (Memoria del título)

R1	Ser capaz de diseñar, modificar, implementar, implantar, controlar, verificar, auditar y llevar la gestión integral de la calidad en cualquier tipo de sistema de fabricación y organización.
R2	Disponer de los conocimientos y capacidades necesarias para realizar verificación y control de instalaciones, procesos y productos.
R3	Ser capaz de realizar certificaciones, auditorías, ensayos e informes.

CONTENIDOS (Memoria del título)

Calidad. Verificación, Control y Gestión de la Calidad en la Industria: Instalaciones, Procesos y Productos. Elementos de Gestión de la Calidad: certificaciones, auditorías, verificaciones, ensayos e informes.

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS (Temas/Capítulos desarrollados)

Nº	Contenidos	Competencias a desarrollar
1	Introducción a la Calidad Industrial	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08
2	Lean Manufacturing	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08,
3	Herramientas de Calidad	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08, T01, T02 D06, D07
4	La Industria 4.0 en la Calidad Industrial	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08, T01, T02 D06, D07
5	Calidad en la Energía eléctrica	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08, T01, T02 D06, D07
6	Control y Gestión de la Calidad en la Industria de la Energía eléctrica	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08, T01,

		T02 D06, D07
7	Fundamentos de estadística	CB07, CB08, G08
8	Control de procesos por atributos	D06
9	Control de procesos por variables	D06

ACTIVIDADES FORMATIVAS (1 ECTS – 25 horas)

Actividad	Horas	Competencias a desarrollar
Clases de teoría	28	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08, T01, T02, D06, D07
Clases de problemas	2	CB07, CB08, G08, D06
Prácticas de laboratorio	10	CB07, CB08, G08, D06
Seminarios		
Tutorías en grupo		
Actividades de evaluación	2	CB07, CB08, G08, D06
Tutorías académicas individuales		
Actividades académicas dirigidas	10	CB07, CB08, G08, D06
Tutorías académicas a través del campus virtual		
Preparación de las actividades de evaluación	36	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08, T01, T02, D06, D07
Estudio autónomo	37	CB06, CB07, CB08, CB09, CB10, G02, G03, G08, T01, T02, D06, D07

SISTEMA DE EVALUACIÓN (Basados en los disponibles en la memoria del título)

Sistema de evaluación	Ponderación (%)
Prácticas de Informática	30
Pruebas escritas	70

Opciones de evaluación (disponibles según la memoria del título)

Sistema de evaluación	Ponderación máxima %	Ponderación máxima %
Trabajos escritos realizados por el alumno	0	30
Exposiciones de ejercicios, temas y trabajos	0	30
Prácticas de laboratorio	0	30
Prácticas de Informática	0	30
Participación y trabajo realizado en seminario, clases de problemas y en las actividades de tutorización	0	30
Pruebas escritas u orales de acreditación de las competencias	70	90

BIBLIOGRAFÍA

Básica	<ol style="list-style-type: none">1. Introducción al Control de Calidad. Ishikawa Kaoru. 19942. Control de Calidad: Metodología para el análisis previo a la modelización de datos en procesos industriales: fundamentos teóricos y aplicaciones. Castejón Limas Manuel. 20013. Gestión y Control de Calidad. Sebastián Pérez Miguel A., Barqueño Fariñas Vicente, Novo Sanjurjo Vicente. Cuadernos de la UNED. 19944. Control de Calidad en fabricación mecánica. Gómez González Sergio. 20075. Control de Calidad y Estadística Industrial. Duncan Acheson J. 19906. Moreno-Muñoz, Antonio, Calidad de la energía eléctrica, Pearson Ed., ISBN: 97884903527317. Balcells, José María et al., Eficiencia en el uso de la energía Eléctrica, Marcombo, 2010
Ampliación	<ol style="list-style-type: none">1. Normativa de aplicación en el ámbito de la Ingeniería Eléctrica2. Recommendations for implementing the strategic initiative INDUSTRIE 4.0- Final report of the Industrie 4.0 Working Group. Autor/es: Henning Kagermann, Wolfgang Wahlster, Johannes Helbig. Technical report